

Personaliza tu IA: ChatGPT y Claude a tu medida

Configura tu asistente una sola vez y deja de repetir las mismas instrucciones en cada conversación.

La idea esencial

La personalización guarda lo estable: quién eres y cómo quieres recibir las respuestas. El prompt se reserva para la tarea concreta. Bien repartido, escribes menos y aciertas más.

Personalización guarda quién eres y cómo trabajas

Proyecto guarda el contexto de un cliente o encargo

Prompt encarga la tarea de hoy

Los tres niveles, y qué guarda cada uno

La personalización complementa a un buen prompt. Evita repetir preferencias generales y deja el encargo concreto para el momento de pedirlo.

Nivel	Qué contiene	Cuándo se utiliza
Personalización	Quién eres y cómo prefieres trabajar	En todas las conversaciones
Proyecto	Contexto, documentos y reglas de un trabajo	Solo dentro de ese proyecto
Prompt RICO	Rol, instrucción, contexto y objetivo	Para la petición concreta

Regla práctica

Si una instrucción debería aplicarse siempre, va en la personalización. Si solo afecta a un cliente, empresa o proyecto, va en el proyecto. Si cambia en cada encargo, va en el prompt.

Lo que ganas al repartirlo bien

Consistencia, porque el tono y el idioma dejan de depender de que te acuerdes de pedirlos.

Precisión, porque el prompt se queda limpio para lo que de verdad cambia. Y tiempo, porque las preferencias generales se escriben una vez.

Dónde se configura en ChatGPT

La interfaz cambia ligeramente según el dispositivo, la versión o el plan. La ruta habitual es esta.

- 1** **Abre el menú de tu perfil**
En la web suele estar en la esquina inferior izquierda. En la aplicación móvil, abre el menú principal y pulsa tu perfil.
- 2** **Entra en Configuración**
Busca el apartado Personalización.
- 3** **Abre Instrucciones personalizadas**
Activa la personalización si aparece un interruptor y completa los campos disponibles.
- 4** **Añade la plantilla**
Incluye únicamente información estable y tus preferencias generales de respuesta.
- 5** **Revisa la memoria**
En Personalización también puedes consultar, gestionar o desactivar la memoria cuando esté disponible en tu cuenta.

Qué va en cada función

Instrucciones personalizadas	Tu profesión, tus preferencias de comunicación, el idioma, el nivel de detalle y los criterios de calidad que desees habitualmente.
Memoria	Preferencias o datos que ChatGPT puede recordar entre conversaciones. Conviene revisarla de vez en cuando y retirar lo que haya quedado anticuado.
Proyectos	Información, archivos e instrucciones de un asunto concreto. Cada cliente o trabajo, en su propio proyecto.

Dónde se configura en Claude

Mismo principio, otra ruta. También aquí la disponibilidad de algunas funciones depende del plan.

1

Pulsa tus iniciales

Normalmente se encuentran en la esquina inferior izquierda.

2

Entra en Settings o Configuración

Busca el apartado Profile o Perfil.

3

Completa las preferencias

En el campo que pregunta qué preferencias debe considerar Claude en sus respuestas, pega y adapta la plantilla general.

4

Elige o crea un estilo

Los estilos sirven para definir el tono, la extensión y la forma de presentar las respuestas.

5

Utiliza instrucciones de proyecto

Para un cliente o trabajo específico, crea un proyecto y añade allí su contexto y sus reglas.

En una frase

Las preferencias de perfil afectan de forma general a las conversaciones, los estilos regulan cómo escribe, y las instrucciones de proyecto aportan el contexto específico de cada trabajo.

Plantilla maestra para copiar

Sustituye únicamente los textos entre corchetes. Después, pégala en las instrucciones personalizadas de ChatGPT o en las preferencias de perfil de Claude.

Sobre mí

Soy [profesión o función] y trabajo principalmente en [sector o actividad].

Mi nivel de conocimiento habitual sobre [temas relevantes] es [básico, intermedio o avanzado].

Utilizo la IA principalmente para [tareas frecuentes].

Cómo quiero las respuestas

1. Respóndeme en español.
2. Empieza por la conclusión o recomendación principal.
3. Sé claro, directo y práctico, y evita la jerga innecesaria.
4. Dame toda la información importante desde el principio, con la extensión justa.
5. Utiliza ejemplos cuando ayuden a comprender o aplicar la respuesta.
6. Distingue entre hechos, hipótesis, estimaciones y recomendaciones.
7. Evita inventar información. Si falta un dato, indícalo con claridad.
8. Si el asunto puede haber cambiado, comprueba la fecha y utiliza fuentes fiables.
9. Revisa cálculos, cifras, fechas y contradicciones antes de responder.
10. Señala los riesgos, límites u objeciones importantes.
11. Si puedes avanzar con una suposición razonable, hazla y decláralo. Pregunta solo cuando la respuesta pueda cambiar de forma material.
12. Utiliza tablas únicamente cuando faciliten la comparación.
13. Cuando redactes un texto para mí, utiliza un tono [profesional, cercano, ejecutivo, divulgativo u otro].

Adáptala antes de usarla. Retira cualquier instrucción que sobre en tu caso y añade dos o tres preferencias propias. Cuanto más estable y concreta sea la configuración, mejor funcionará.

Qué conviene dejar fuera

La configuración general viaja a todas tus conversaciones, así que hay información que está mejor en otro sitio.

1. **Credenciales.** Contraseñas, códigos de acceso, claves API o respuestas de seguridad.
2. **Información financiera.** Datos bancarios, tarjetas o documentos fiscales completos.
3. **Datos especialmente sensibles.** Documentos de identidad, información médica, datos de menores o información íntima.
4. **Información confidencial de terceros.** Datos de clientes, empleados, pacientes, candidatos o proveedores sin la protección adecuada.
5. **Contexto temporal.** Una campaña, un cliente o una tarea puntual pertenecen a un proyecto o a un prompt.

Cómo comprobar que funciona

Abre una conversación nueva y escribe esto:

Explícame qué has entendido sobre cómo quiero que respondas y crea una respuesta de ejemplo sobre [tema]. Limitate a los datos que yo te he dado sobre mí.

Después comprueba estos cinco puntos:

1. Utiliza el idioma y el tono elegidos.
2. Empieza por lo importante y va al grano.
3. Respeta el nivel de detalle solicitado.
4. Distingue los datos ciertos de las suposiciones.
5. Se limita a la información personal que le hayas dado.

La combinación que mejor funciona

La personalización mejora la consistencia. Para cada tarea concreta, el encargo sigue siendo el método RICO, que tienes en la primera guía de esta serie.

R · Rol	Desde qué experiencia debe responder
I · Instrucción	Qué debe hacer exactamente
C · Contexto	Qué necesita saber para hacerlo bien
O · Objetivo	Qué resultado quieres obtener

La arquitectura, en una línea

Personalización para lo estable. Proyectos para el contexto compartido. RICO para cada tarea. Así dejas de repetir información y ganas precisión a la vez.

Fuentes oficiales

OpenAI, Personalización de ChatGPT

<https://learn.chatgpt.com/docs/personalization>

Anthropic, Funciones de personalización de Claude

<https://support.anthropic.com/es/articles/10185728-comprension-de-las-funciones-de-personalizacion-de-claude>