

Encuesta de clima breve, plantilla de quince preguntas

Plantilla que acompaña al artículo del blog del 20 de octubre de 2026 · www.dointalent.com

Mensaje de presentación para enviar al equipo

Hola a todos,

Queremos saber cómo vivís el trabajo en [nombre de la empresa] para decidir qué mejorar. Os pedimos cinco minutos para responder a quince preguntas.

La encuesta es anónima: el formulario recoge las respuestas sin nombre ni correo, y solo enseñaremos resultados de grupos con cinco respuestas o más. La única pregunta de perfil es vuestro equipo.

Estará abierta hasta el [fecha]. El [fecha de devolución] os contaremos los resultados y las acciones que vamos a poner en marcha.

Gracias,

[firma de la dirección]

Dato de perfil

¿En qué equipo o área trabajas? [lista de equipos con cinco personas o más; los equipos más pequeños se agrupan con otro afín]

Escala para las preguntas 1 a 13

1 Totalmente en desacuerdo · 2 En desacuerdo · 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo · 4 De acuerdo · 5 Totalmente de acuerdo

Mi trabajo

1. Tengo claras mis prioridades y los resultados que se esperan de mí.
2. Cuento con las herramientas, la información y los permisos para hacer mi trabajo sin esperas innecesarias.
3. Mi carga de trabajo cabe en mi jornada la mayor parte de las semanas.

Mi responsable

4. Mi responsable me dice con regularidad qué hago bien y qué puedo mejorar.
5. Puedo plantear a mi responsable un problema o un desacuerdo con tranquilidad.
6. Mi responsable tiene en cuenta mi situación personal cuando organiza el trabajo.

Mi equipo

7. En mi equipo nos echamos una mano cuando alguien va desbordado.
8. En mi equipo puedo proponer una idea distinta con la tranquilidad de que se va a escuchar.

Reconocimiento y desarrollo

- 9. Cuando hago un buen trabajo, alguien lo reconoce.
- 10. En el último año he aprendido cosas que me hacen mejor profesional.
- 11. Veo un camino para crecer en esta empresa.

Dirección y comunicación

- 12. Me entero de las decisiones importantes por la propia empresa y a tiempo.
- 13. Confío en el rumbo que marca la dirección.

Cierre

- 14. Del 0 al 10, ¿con qué probabilidad recomendarías esta empresa a una persona cercana como lugar para trabajar? (0 nada probable, 10 totalmente probable)
- 15. Si pudieras cambiar una sola cosa para trabajar mejor aquí, ¿cuál sería? (respuesta abierta)

Cómo calcular los resultados

Porcentaje favorable, preguntas 1 a 13. Respuestas 4 y 5 dividido entre el total de respuestas a esa pregunta, por 100.

eNPS, pregunta 14. Promotores: 9 y 10. Detractores: de 0 a 6. eNPS = porcentaje de promotores menos porcentaje de detractores. Ejemplo: 20 respuestas, 9 promotores (45 %) y 4 detractores (20 %), eNPS de más 25.

Respuesta abierta, pregunta 15. Agrupa las respuestas en cuatro o cinco temas y cuenta cuántas veces aparece cada uno.

Por equipo. Repite los cálculos para cada equipo con cinco respuestas o más y compáralos con la media de la empresa.

Tabla de resultados

Pregunta	Respuestas	Respuestas 4 y 5	% favorable	Año anterior
1. Prioridades claras				
2. Herramientas e información				
3. Carga de trabajo				
4. Información del responsable				
5. Plantear problemas				
6. Situación personal				
7. Ayuda en el equipo				
8. Ideas distintas				
9. Reconocimiento				
10. Aprendizaje				
11. Camino de crecimiento				
12. Comunicación a tiempo				
13. Confianza en el rumbo				
14. eNPS		Promotores y detractores	eNPS	

Después de la encuesta

1. Devuelve los resultados a toda la plantilla en menos de un mes.
2. Elige dos o tres acciones, cada una con responsable y fecha.
3. Comenta con cada responsable de equipo sus resultados y lo que va a cambiar.
4. Repite la misma encuesta dentro de un año para comparar.

Esta encuesta mide el clima y complementa la evaluación de riesgos psicosociales que exige la prevención de riesgos laborales, que se hace con el servicio de prevención.

¿Quieres ayuda para lanzarla o para convertir los resultados en un plan? Reserva una sesión de diagnóstico sin coste en www.dointalent.com.