

Enquête de climat courte, modèle de quinze questions

Modèle qui accompagne l'article du blog du 20 octobre 2026 · www.dointalent.com

Message de présentation à envoyer à l'équipe

Bonjour à toutes et à tous,

Nous voulons savoir comment vous vivez votre travail chez [nom de l'entreprise] pour décider de ce qu'il faut améliorer. Nous vous demandons cinq minutes pour répondre à quinze questions.

L'enquête est anonyme : le formulaire recueille les réponses sans nom ni e-mail, et nous ne montrerons que les résultats des groupes ayant cinq réponses ou plus. La seule question de profil est votre équipe.

Elle sera ouverte jusqu'au [date]. Le [date de restitution], nous vous présenterons les résultats et les actions que nous allons mettre en place.

Merci,

[signature de la direction]

Donnée de profil

Dans quelle équipe ou quel service travaillez-vous ? [liste des équipes de cinq personnes ou plus ; les équipes plus petites sont regroupées avec une équipe proche]

Échelle pour les questions 1 à 13

1 Pas du tout d'accord · 2 Pas d'accord · 3 Ni d'accord ni pas d'accord · 4 D'accord · 5 Tout à fait d'accord

Mon travail

1. Mes priorités et les résultats attendus de moi sont clairs.
2. Je dispose des outils, des informations et des autorisations pour faire mon travail sans attentes inutiles.
3. Ma charge de travail tient dans mon temps de travail la plupart des semaines.

Mon responsable

4. Mon responsable me dit régulièrement ce que je fais bien et ce que je peux améliorer.
5. Je peux exposer sereinement un problème ou un désaccord à mon responsable.
6. Mon responsable tient compte de ma situation personnelle lorsqu'il organise le travail.

Mon équipe

7. Dans mon équipe, nous nous donnons un coup de main quand quelqu'un est débordé.
8. Dans mon équipe, je peux proposer une idée différente en sachant qu'elle sera écoutée.

Reconnaissance et développement

9. Quand je fais du bon travail, quelqu'un le reconnaît.
10. Au cours de l'année écoulée, j'ai appris des choses qui font de moi un meilleur professionnel.
11. Je vois un chemin pour évoluer dans cette entreprise.

Direction et communication

12. J'apprends les décisions importantes par l'entreprise elle-même, et à temps.
13. J'ai confiance dans le cap fixé par la direction.

Clôture

14. De 0 à 10, quelle est la probabilité que vous recommandiez cette entreprise à un proche comme lieu de travail ? (0 pas du tout probable, 10 tout à fait probable)
15. Si vous pouviez changer une seule chose pour mieux travailler ici, laquelle serait-ce ? (réponse ouverte)

Comment calculer les résultats

Pourcentage favorable, questions 1 à 13. Réponses 4 et 5 divisées par le total des réponses à cette question, multiplié par 100.

eNPS, question 14. Promoteurs : 9 et 10. Détracteurs : de 0 à 6. eNPS = pourcentage de promoteurs moins pourcentage de détracteurs. Exemple : 20 réponses, 9 promoteurs (45 %) et 4 détracteurs (20 %), eNPS de plus 25.

Réponse ouverte, question 15. Regroupez les réponses en quatre ou cinq thèmes et comptez combien de fois chacun apparaît.

Par équipe. Refaites les calculs pour chaque équipe ayant cinq réponses ou plus et comparez-les à la moyenne de l'entreprise.

Tableau des résultats

Question	Réponses	Réponses 4 et 5	% favorable	Année précédente
1. Priorités claires				
2. Outils et informations				
3. Charge de travail				
4. Retour du responsable				
5. Exposer les problèmes				
6. Situation personnelle				
7. Entraide dans l'équipe				
8. Idées différentes				
9. Reconnaissance				
10. Apprentissage				
11. Perspectives d'évolution				
12. Communication à temps				
13. Confiance dans le cap				
14. eNPS		Promoteurs et détracteurs	eNPS	

Après l'enquête

1. Restituez les résultats à l'ensemble des salariés en moins d'un mois.

2. Choisissez deux ou trois actions, chacune avec un responsable et une date.
3. Passez en revue avec chaque responsable d'équipe ses résultats et ce qui va changer.
4. Répétez la même enquête dans un an pour comparer.

Cette enquête mesure le climat et complète l'évaluation des risques psychosociaux qu'exige la prévention des risques professionnels, réalisée avec le service de prévention.

Besoin d'aide pour la lancer ou pour transformer les résultats en plan ? Réservez une séance de diagnostic gratuite sur www.dointalent.com.